

תקנון פעילות "ארוחה בהפתעה" - רשת BBB

1. תקנון זה מגדיר את התנאים החלים על פעילות "ארוחה בהפתעה" המיועדת רק לחברי מועדון הלקוחות של רשת BBB (להלן: "הפעילות" ו-"הרשת", בהתאמה).
2. ההשתתפות בפעילות והזכאות להטבה מכוחה כפופות לעמידה מלאה בכל תנאי תקנון זה, וכפי שיעודכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת הרשת.
3. ההרשמה לפעילות מהווה אישור והצהרה של המשתתף כי קרא את התקנון, הבין את הוראותיו, והוא מסכים ומתחייב לפעול על פיו.
4. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן, להפסיק או לבטל את תנאי הפעילות, את התקנון ו/או את ההטבות הניתנות במסגרתה, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
5. הפעילות תקפה בכלל סניפי רשת BBB, למעט סניף BBB KIDS בירכא, יגאל אלון תל אביב, עפולה, רמת החייל, חולון, סניפי BY THE WAY ופודטראקס.

הגדרות

"אתר הפעילות" – <https://surprise.burgus.co.il>

"עורכת הפעילות" – בי.בי.בי מסעדות בע"מ

"תקופת הרישום לפעילות" – ההרשמה לפעילות תחל בתאריך 5.11 ותימשך עד לגמר המלאי בכל מסעדה. החברה תהא רשאית להאריך את מועד ההרשמה ככל ויידרש עד לסיום המלאי שהוחלט, ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.

הפעילות

- 7.1 הפעילות פתוחה אך ורק לחברי מועדון BBB ולמצטרפים חדשים.
- 7.2 הפעילות היא חלק מחגיגות 25 השנים של הרשת - המנות האייקוניות חוזרות לערב אחד בלבד, כמנות מוקטנות.
- 7.3 במסגרת הפעילות, תתאפשר השתתפות של עד 25 סועדים בכל סניף נבחר - בהרשמות של יחידים או זוגות, להשתתף בארוחת טעימות ייחודית בשווי 250 ₪, בעלות סמלית של 25 ₪ למשתתף (50 ₪ לזוג).
- 7.4 הארוחות תתקיימנה בתאריכים ובסניפים שייקבעו מראש ויפורסמו בעמוד ההרשמה.
- 7.5 הארוחה תכלול מס' מנות נבחרות בגודל מוקטן לפי דעתה הבלעדי של הרשת ולרבות מנות "נוסטלגיה" לפי בחירת השף בלבד וללא אפשרות להזמנה אישית או התאמות. הרכב הארוחה מהווה הפתעה - התפריט לא יפורסם מראש. מובהר מראש, כי הארוחה תהא קבוצתית ובחוויה מעורבת לכל הנרשמים בפעילות, לפי בחירת המסעדה והרשת, הישיבה לא תהא בשולחן אישי או זוגי. כמו כן, המנות יוגשו למרכז שולחן ויהיו בסגנון "שרינג" (שיתוף) ובכמות שיוחלט ע"י המסעדה.
- 7.6 תאריכי הארוחות של הפעילות במסעדות השונות יחולו החל מיום 10/11/25 ועד 2/12/25, בהתאם לרישום המפורט בעמוד שלהלן: <https://surprise.burgus.co.il>
- 7.7 התפריט אינו מותאם ללקוחות בעלי רגישויות שונות לרבות צליאק. כמו כן, התפריט אינו כולל מנות צמחוניות/טבעוניות (ניתן יהיה לבחור חלופה מהתפריט הקיים ברשת)

הרשמה והשתתפות

- 8.1 ההרשמה תתבצע באמצעות עמוד נחיתה ייעודי, בו יבחר חבר המועדון סניף ותאריך מתוך רשימת האפשרויות שתהנה זמינות באותו מועד.
- 8.2 מספר המשתתפים מוגבל: ההרשמה מתבצעת ליחידים או לזוגות, אך מספר המשתתפים מוגבל - עד 25 איש בכל מסעדה.

- 8.3 מובהר, כי הפעילות לא תתקיים בכל סניפי הרשת אלא במסעדות אשר יופיעו במפורש בעמוד הפעילות.
- 8.4 ההרשמה על בסיס מקום פנוי בלבד, לפי סדר השלמת ההרשמה והתשלום.
- 8.5 מערכת הרישום תתעד את מועד הרישום, פרטי המשתמש ואישור התשלום.
- 8.6 הגעה למכסת משתתפים תוביל לסגירת ההרשמה לאותו סניף, ולאחריה יקבלו 75 הנרשמים הראשונים – הטבה מיוחדת של 25% הנחה לביקור הבא, בתוקף עד 31.12.25 בלבד, בישיבה במסעדה בלבד, עד לעסקה בגובה של 250 ₪ לכל היותר, לא כולל כפל הטבות ו/או מבצעים ו/או הנחות נוספות, לחברי מועדון BBB בלבד.
- 8.7 בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או יפעל בניגוד לדין, תהיה עורכת הפעילות רשאית לבטל את השתתפותו בפעילות ו/או לבטל את הרשמתו.
- 8.8 כל חבר מועדון רשאי להירשם פעם אחת בלבד לארוחה באחד מסניפי הרשת המשתתפים בפעילות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל הרשמות כפולות של משתתפים שירשמו למעלה מפעם אחת.
- 8.9 בנוסף, לקוח שיזכה בהטבת 25% הנחה – יוכל לממש את ההטבה פעם אחת בלבד אשר תזון לו באזור האישי באפליקציה, למימוש במהלך חודשי נובמבר–דצמבר 2025.
- 9. אישור השתתפות ותשלום**
- עם השלמת ההרשמה והתשלום תישלח למשתתף **קבלה** לכתובת המייל איתה נרשם שמהווה אסמכתא להשתתפות. אישור סופי להשתתפות יינתן רק לאחר ביצוע תשלום מלא בפועל. יש להציג את האישור עם הגעה למסעדה.
- 10. תנאים כלליים:**
- 10.1 ההרשמה פתוחה ליחידים או לזוגות.
- 10.2 ביום האירוע, יש להציג תעודת זהות לצורך אימות זהות המשתתפים ואישור ביצוע תשלום.
- 10.3 ההרשמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. לא יינתן החזר בגין ביטול או אי-הגעה לאחר ביצוע התשלום.
- 10.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בפעילות, מועדיה או ביטולה – על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11. מדיניות פרטיות**
- 11.1 הפרטים שייאספו לגבי המשתתפים בפעילות, ישמשו אך ורק לצורך פעילות זו. בסיום הפעילות הנתונים אשר יאספו בנוגע למשתתפים ימחקו.
- 11.2 עורכת הפעילות לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיהם האישיים של המשתתפים ואת המידע שנאסף על פעילותם באתר הפעילות, אלא במקרים שלהלן:
- א. ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותים לפעילות או מימוש ההטבה
- ב. אם יתקבל בידי עורכת הפעילות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הנרשמים או את המידע אודותיהם לצד שלישי.
- ג. בכל מקרה שעורכת הפעילות תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופו או לרכושו של נרשם או כל צד שלישי אחר.
- 11.3 עורכת הפעילות מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו במסגרת הפעילות, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, עורכת הפעילות לא מתחייבת שהשתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף במסגרתה.

12. כללי

- 12.1 עורכת הפעילות לא תישא בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למי מהמשתתפים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בפעילות, ניהולה, תוצאותיה, במסגרתה ו/או כל הכרוך בכך.
- 12.2 ההשתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף
- 12.3 המשתתף ישפה ו/או יפצה את עורכת הפעילות מיד עם דרישתה הראשונה, על כל הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה ו/או למי מטעמה, הנובעים ו/או הקשורים בין במישרין ובין בעקיפין כתוצאה מהפרת התחייבויות המשתתף או חלק מהן המפורטות בתקנון זה.
- 12.4 עורכת הפעילות וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים על כל תקלות באתר הפעילות ו/או בכל אתר אחר ו/או מפעילות לא תקינה של ספקי אינטרנט כלשהם ו/או כל תקלה אחרת מכל סוג ומין שהוא.
- 12.5 בהשתתפות בפעילות, מוותר המשתתף על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג ומין בקשר לפעילות, להטבה, לתקנון ו/או לכל עניין אחר הקשור והכרוך בהם.
- 12.6 עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לפרסם ולסקר את השתתפותו של כל חבר מועדון בפעילות באמצעי המדיה השונים ובעצם השתתפותו בפעילות, המשתתף נותן את הסכמתו לפרסום פרטים אודותיו ולפרסום החומרים (לרבות תגובות ו/או תמונות) שהעלה.
- 12.7 עורכת הפעילות תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, לשנות את אורך תקופת הפעילות, לשנות את ההטבה בכל שלב משלבי הפעילות, לשנות את כללי הפעילות כמפורט לעיל ולבטל את הפעילות, בהודעה שתינתן באמצעות פרסומה באתר הפעילות, ולא תהיה למשתתפים כל זכות או טענה בנוגע לכך (למעט החזר בגין התשלום ששולם ככל וסיבת הביטול תהא תלויה במסעדה עצמה או בהחלטת הרשת).
- 12.8 יובהר, כי בשום מקרה לא יהיה רשאי זוכה לדרוש מאת עורכת הפעילות להמיר את ההטבה בהטבה אחרת.
- 12.9 בהשתתפותו בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו במלואן, וכי הביא את תכנון של תקנון זה לידיעת המשתתף המגיע יחד עימו לפעילות וכי התקבל אישורו לכל הוראות התקנון.
- 12.10 תקנון זה מצוי במשרדי עורכת הפעילות ובאתר הפעילות ופתוח לעיונו של כל אדם.